

賃貸管理業務でお困りではないですか

当社管理物件では、入居者の募集や入退去管理はもちろん、家主様のかわりにこういった困りごとに対応いたします。

いまは自主管理で間に合っているという家主様も、一度、管理業務委託契約をご検討ください。

ご負担の軽減にお役に立てるかもしれません。

騒音の苦情

入居者から、夜中に上階から音楽が聞こえるとの苦情

原因となる部屋がわかる場合の対応:

入居者へ電話して心当たりがあるか確認。

音量や窓の開放に気を付けてもらう。

原因の部屋がわからない場合の対応:

全戸に「お願い」の文書を投函。

騒音の発生に気を付けてもらう。

ゴミ出しルール違反

カラスがゴミを荒らして散乱させる

当日の対応:

散乱がわかりしだい、現場へ行きかたづける。

後日の対応:

ゴミ出しの時刻や曜日、カラス除けネットのかけ方について、全戸に案内文書を投函する。

それでも改善しない場合:

ゴミ置き場のブロック新設や、ゴミ出し用BOXの導入検討、家主様へご提案する。

鍵の紛失

鍵をなくして、部屋に入れないという入居者からの連絡

通常の対応:

入居者に弊社事務所まで来てもらい、お預かりしている鍵を貸し出す。

緊急時の対応: スタッフが現地まで鍵を持参。

休日・夜間の対応:

下記緊急連絡センターへ連絡してもらい、入居者が費用を負担しての駆けつけ対応。

家賃の滞納

家賃の滞納が判明

判明後の対応:

まず滞納者に、次に連帯保証人に電話と手紙で催促の連絡をする。

緊急対応:

入居者と連絡が取れず部屋への出入りが数日間確認できない場合、安否を確認する必要あり。

連帯保証人が警察立会いのもと、玄関鍵をあけて部屋内を確認。

休日・夜間も安心対応

仲介業者向け「空室問い合わせ専用ダイヤル」を開設しました

月曜～日曜まで、祝日も含めてご対応できます。(受付時間9:00～18:00)

受付内容

○空室の有無

○内覧する場合の鍵の所在

○募集条件

「夜間・休日緊急連絡センター」開設しました

受付内容

○該当建物設備に関する緊急トラブル(水漏れ、断水等)

○当社社員に対する伝言等

当社に賃貸管理をお任せいただきましたら、24時間365日安心です。

※誠に恐縮ながら、当サービスは当社管理契約物件に限らせて頂きます。

